

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento (“Informativa”) il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali che tratterà nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (General Data Protection Regulation, di seguito “GDPR”).

1. Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il titolare del trattamento è La società Imprendere Srl con sede in via Pesaro, 21, 62100 Macerata.

Potrà esercitare i diritti meglio dettagliati d’appresso (Art. 7) nei modi che seguono:

Inviando una raccomandata a/r a Imprendere Srl, via Pesaro, 21, 62100 Macerata;

Inviando un messaggio di posta certificata a: imprendere.srl@pec.it

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”), che Lei potrà contattare per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a: dpo@confartigianatoimprese.org

2. Quali dati personali trattiamo

2.1 Il Titolare può trattare dati personali che La riguardano o relativi ad altre persone (familiari, garanti, beneficiari, delegati, ecc.) strettamente necessari quali, ad esempio, dati anagrafici o di contatto (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail), dati di pagamento e dati economico-patrimoniali o registrazioni vocali che Lei stesso od altri soggetti fornite.

2.2 Il titolare può trattare i dati particolari previsti dall’art. 9 del Regolamento UE 2016/679 ed in special modo quelli che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona ai fini dell’adempimento del contratto

3. Finalità del trattamento

I dati personali da lei forniti saranno trattati per:

3.1 Esecuzione dei contratti

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l’acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, per la gestione della fase precontrattuale, per la successiva esecuzione dei rapporti costituiti.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati per tutti gli adempimenti connessi alla prestazione dei servizi oltre che per gli adempimenti fiscali conseguenti.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di misure precontrattuali / del contratto.

3.2 Adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Banca potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo, la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo legale.

3.3 Attività di marketing

Con il Suo consenso, il titolare può trattare i suoi dati personali al fine di inviareLe comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie di prodotti e servizi (marketing diretto), nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato. Il Titolare impiegherà a tali fini modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato.

3.4 Attività di marketing per prodotti di Terzi

Il Titolare può inviarle comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da società controllate, controllanti o collegate e/o da società terze, comprese quelle del Gruppo, per attività di marketing e commercializzazione di tali prodotti o servizi. Il trattamento prevede indagini e ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego di strumenti quali ad esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato.

3.5 Profilazione

Il Titolare può elaborare i suoi dati personali, le preferenze, i comportamenti nonché gli aspetti relativi alla sua situazione finanziaria con modalità automatizzate, al fine di individuare ed offrire i servizi o prodotti più appropriati alle sue esigenze personali.

Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato.

3.1 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Con il suo consenso, il Titolare può elaborare i suoi dati personali al fine di assumere decisioni basate unicamente su uno o più trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua impresa e/ sulla sua persona.

Tali trattamenti sono configurati allo scopo di velocizzare alcune procedure quali per esempio l'erogazione dei servizi, la sospensione delle prestazione, alert scadenze e/o adempimenti.

Le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato.

3.2 Finalità di rendicontazione e gestione interna

Il Titolare intende, altresì, trattare i Suoi dati per:

- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi;
- l'attività di prevenzione delle frodi e del riciclaggio, gestione IT;
- acquisizione di immagini e video relativi al sistema di videosorveglianza per finalità di sicurezza;
- per il monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a Sua disposizione in esecuzione dei contratti perfezionati (per esempio, l'esecuzione di operazioni, le verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sui rischi ad essi connessi).
- eventuale gestione del contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: le diffide e le attività funzionali al recupero forzoso del credito).

Base giuridica del trattamento: legittimo Interesse.

4. Destinatari dei dati

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) Società appartenenti al gruppo Confartigianato imprese di Macerata, Ascoli Piceno e Fermo, enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.
- d) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

La lista dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta presso la sede del titolare.

5. Tempi di conservazione dei dati

Con riferimento alle menzionate finalità, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a ciascuna finalità. Per le finalità ove è richiesto il consenso dell'interessato, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del singolo consenso. Al fine di adempiere agli obblighi di legge, inoltre, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del contratto o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali ulteriori obblighi prescritti dall'ordinamento giuridico. In caso di mancato perfezionamento del contratto o di cessazione del rapporto, i Suoi dati verranno conservati per finalità di marketing per 24 mesi dalla cessazione del rapporto o dall'ultimo contatto con la Banca, fatta salva la sua facoltà di revocare il consenso

6. Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, e da 15 a 21 del Regolamento, La informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare il diritto di:

- a) accesso ai dati: ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, di conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; una copia dei dati personali oggetto di trattamento.
- b) Diritto di rettifica ed integrazione dei dati personali;
- c) Diritto alla cancellazione dei dati («diritto all'oblio») senza ingiustificato ritardo, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento del contratto di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
- d) Diritto alla limitazione del trattamento salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento del contratto di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
- e) Diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.
- f) Diritto alla portabilità del dato dell'interessato ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- g) Diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione
- h) Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, salvo nei casi in cui la decisione: sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o si basi sul consenso esplicito dell'interessato.
- i) Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; i dati, ove non poggino su altra base giuridica (tra cui, adempimento di un obbligo di legge o esecuzione di un contratto) devono essere cancellati dal titolare.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.